

STEFNUMÓTUN MOSFELLSBÆJAR 2017-2027



MOSFELLSBÆR



FRAMTÍÐARSÝN

- leiðarljós okkar til næstu ára

Mosfellsbær er fjölskylduvænt, heilsueflandi og framsækið bæjarfélag sem setur umhverfið í öndvegi og hefur þarfir og velferð íbúa að leiðarljósi.



MOSFELLSBÆR



GILDI

- lýsa starfsemi okkar, menningu, þjónustu og vinnubrögðum

Virðing



Við ávinnum okkur **virðingu** með því að vera heiðarleg, kurteis og traust. Starfsfólk er tillitssamt, einlægt og fagnar fjölbreytileikanum.

Jákvæðni



Við erum **jákvæð** með því að hlusta og hrósa af einlægni. Víðsýni og þakklæti eru okkar einkunnarorð og hjá Mosfellsbæ er tekist á við ný verkefni með lausn í huga.

Framsækni



Við höfum vilja, áræðni og hugrekki til að vera **framsækin**. Starfsfólk tileinkar sér nýjungar, leggur áherslu á starfsþróun og skilvirk vinnubrögð.

Umhyggja



Við sýnum **umhyggju** með því að vilja öðrum vel, vera kærleiksrík og jákvæð í framkomu. Áhugi og hjálpsemi einkennir allt okkar starf.



MOSFELLSBÆR

ÁHERSLUR

- móta og stýra starfsemi okkar til næstu ára

Veitum
þjónustu
sem mætir
þörfum,

erum til
staðar fyrir
fólk,

þróum
samfélagið í
réttu átt.



RÉTT ÞJÓNUSTA

Við veitum markvissa og persónulega þjónustu og leitumst við að sjá fyrir þarfir þeirra sem til okkar leita. Skilvirkni einkennir vinnubrögð og við höfum ætíð í huga með hvaða hætti má spara íbúum og öðrum viðskiptavinum sporin.



FLOTT FÓLK

Við vinnum í þágu samfélagsins og stærstu verkefni næstu ára felast í að auka lífsgæði bæjarbúa og ánægju starfsmanna í stækkandi bæjarfélagi. Það gerum við með því að vera framsækin og nýta félagsauðinn í þágu samfélagsins.



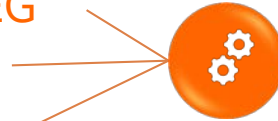
STOLT SAMFÉLAG

Við styðjum við aðgerðir sem auka heilbrigði, samheldni og samvinnu milli starfsmanna og íbúa. Mosfellsbær er sveit í borg og það viljum við varðveita og búa þannig um hnútana að almenn sátt ríki um þjónustu og verkefni sveitarfélagsins.

ÁHERSLUR

- móta og stýra starfsemi okkar til næstu ára

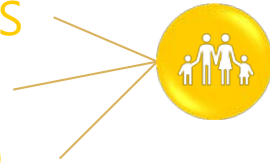
PERSÓNULEG
SKILVIRK
SNJÖLL



RÉTT ÞJÓNUSTA

Við veitum markvissa og persónulega þjónustu og leitumst við að sjá fyrir þarfir þeirra sem til okkar leita. Skilvirkni einkennir vinnubrögð og við höfum ætíð í huga með hvaða hætti má spara íbúum og öðrum viðskiptavinum sporin.

SAMSTARFSFÚS
FRAMSÆKIN
MEÐVITUÐ



FLOTT FÓLK

Við vinnum í þágu samfélagsins og stærstu verkefni næstu ára felast í að auka lífsgæði bæjarbúa og ánægju starfsmanna í stækkandi bæjarfélagi. Það gerum við með því að vera framsækin og nýta félagsauðinn í þágu samfélagsins.

EFTIRSÓTT
HEILBRIGÐ
SJÁLFBÆR



STOLT SAMFÉLAG

Við styðjum við aðgerðir sem auka heilbrigði, samheldni og samvinnu milli starfsmanna og íbúa. Mosfellsbær er sveit í borg og það viljum við varðveita og búa þannig um hnútana að almenn sátt ríki um þjónustu og verkefni sveitarfélagsins.



RÉTT ÞJÓNUSTA

Við veitum markvissa og persónulega þjónustu og leitumst við að sjá fyrir þarfir þeirra sem til okkar leita. Skilvirkni einkennir vinnubrögð og við höfum ætíð í huga með hvaða hætti má spara íbúum og öðrum viðskiptavinum sporin.

Þjónusta Mosfellsbæjar er veitt eins nálægt bæjarbúum og frekast er unnt. Vöxtur sveitarfélagsins hefur jákvæð áhrif á þjónustu og þjónustustig. Markmið um þjónustu eru skýr og raunhæf. Þjónustuferlar eru hannaðir með þarfir og velferð íbúa að leiðarljósi. Þjónustan er skilvirk, aðgengileg fyrir alla og upplýsingatækni er nýtt til hins ýtrasta með snjöllum hætti.

PERSÓNULEG

Við veitum persónulega þjónustu og leitumst við að mæta íbúum og öðrum sem næst þeirra vettvangi. Við byggjum upp traust í samskiptum, sýnum alúð og tryggjum gegnsæi í ákvörðunum.

SKILVIRK

Við viljum sjá skilvirkni sem einkenni á okkar vinnubrögðum. Jöfnum álag milli starfsmanna innan og milli tímabila. Ferlar eru þekktir, skráðir og í stöðugri endurskoðun.

SNJÖLL

Við nýtum snjallar lausnir og spörum íbúum sporin með rafrænni þjónustu sem fyrsta valkost. Þannig eykst aðgengi og afgreiðsluhraði auk þess að hafa jákvæð umhverfisleg áhrif.





FLOTT FÓLK

Við vinnum í þágu samfélagsins og stærstu verkefni næstu ára felast í að auka lífsgæði bæjarbúa og ánægju starfsmanna í stækkandi bæjarfélagi. Það gerum við með því að vera framsækin og nýta félagsauðinn í þágu samfélagsins.

Starfsfólk Mosfellsbæjar sinnir íbúum af kostgæfni og hlustað er sjónarmið þeirra. Félagsauður er virkur í samstarfi og Mosfellsbær nýtur góðs af sterkum tengingum á milli fólks. Til staðar er virðing gagnvart ólíkum störfum og starfsfólk starfar sem ein heild þvert á svið og stofnanir. Rekstur og starfsemi sveitarfélagsins er til fyrirmyndar og gerir alla stolta af því að vera Mosfellingar.

SAMSTARFSFÚS

Við virkjum félagsauðinn í gegnum samspil félagsstarfs og starfsmanna. Virkt íbúalýðræði og samráð leiðir til samtals og samvinnu milli starfsmanna, íbúa og kjörinna fulltrúa.

FRAMSÆKIN

Við erum framsækin, samstiga og höfum þor til að þróa nýjar leiðir í starfseminni. Við gætum að símenntun starfsmanna og sköpum fjölskylduvænt starfsumhverfi þar sem ríkir launajafnrétti.

MEÐVITUÐ

Við viljum vera til fyrirmyndar varðandi rekstur og þróun starfseminnar. Íbúar og starfsmenn eru meðvitaðir um kostnað. Sveitarfélagið er rekið af ábyrgð og þannig afhendum við rekstur þess til komandi kynslóða.





STOLT SAMFÉLAG

Við styðjum við aðgerðir sem auka heilbrigði, samheldni og samvinnu milli starfsmanna og íbúa. Mosfellsbær er sveit í borg og það viljum við varðveita og búa þannig um hnútana að sveitarfélagið veiti íbúum hlé frá önnum dagsins.

Samfélagið er fyrir alla óháð aldri eða samfélagsstöðu. Í Mosfellsbæ er hvatt til hreyfingar og heilsusamlegs lífstíls með því að styðja við frístundir, menningu og listir. Umhverfisvitund er eflid með fræðslu og góðu fordæmi. Byggð fellur vel að landi, náttúru og bæjarbragnum. Upplýsingamiðlun innan bæjarins styður við skilning og þekkingu milli ólíkra hópa.

EFTIRSÓTT

Við erum eftirsótt samfélag fyrir íbúa og spennandi valkostur fyrir nýja Mosfellinga. Mosfellsbær mun þróast samkvæmt þörfum samfélagsins í sátt við umhverfi og náttúru.

HEILBRIGÐ

Við erum heilsueflandi samfélag. Við hvetjum, eflum og styðjum íbúa til að stunda heilsusamlegan lífstíl og lækkum þröskulda til þátttöku.

SJÁLFBÆR

Við látum umhverfið okkur varða og sinnum málaflokknum af kostgæfni. Nálægð við náttúruperlur og vernd þeirra er nýtt samfélaginu til góðs og til að vekja athygli á sveitarfélaginu.

